



## INFORMATIONEN ZUR BESTELLUNG AN DER KÄTHE-KOLLWITZ-SCHULE

### Welche Menüs gibt es?

Wir bieten jeden Tag 2 warme Menüs an. Darüber hinaus haben wir täglich einen leckeren Salat für Sie im Angebot. 2 Desserts bzw. Beilagen stehen zur Auswahl.

### Was kosten die Menüs?

Unsere Preise ab dem 01.08.2022:

Menü 1 (vegetarisch)	3,80 €
Menü 2	3,80 €
Salat	3,80 €
Dessert/Beilagen	0,55 €

\*alle Preise inklusive Mehrwertsteuer und einem Zuschuss der Landeshauptstadt Hannover

### Bis wann können Sie bestellen?

Bitte geben Sie Ihre Bestellung online oder telefonisch bis spätestens Donnerstag 12 Uhr der Vorwoche ab. In Krankheitsfällen können Sie am Liefertag Ihre Bestellung **nur telefonisch bis um 07:45 Uhr** stornieren.

### Wie funktioniert die Online-Bestellung?

Über den Online-Shop auf unserer Internetseite [www.meyer-menue.de](http://www.meyer-menue.de) können Sie sich mit Ihrer Kundennummer und einer entsprechenden PIN einloggen.

Für die **Neuanmeldung** über unseren Online-Shop starten Sie die Registrierung mit der Angabe des folgenden **Registrierungscodes**:

Außenstelle Gottfried-Keller-Str.: **CEDW6CDC**

### **Wichtig: Wenn Sie bereits eine Kundennummer und PIN besitzen, melden Sie sich bitte nicht noch einmal neu an!**

Nun können Sie sich über den Online-Shop auf unserer Internetseite [www.meyer-menue.de](http://www.meyer-menue.de) direkt einloggen. Nach dem Login erscheint für Sie der aktuelle Speiseplan. Bisher steht bei jedem Menü noch keine Bestellmenge, es sei denn, Sie haben vielleicht schon einen Teil telefonisch oder schriftlich bestellt. Dann können Sie hier Ihre bisherigen Bestellungen auch einsehen. Geben Sie nun Ihre aktuellen Bestellungen ein. Sie können auch bereits bestellte Menüs stornieren, indem Sie den ursprünglichen Wert löschen und einfach wieder eine 0 in das Kästchen eintragen. Danach auf "Bestellung speichern" klicken und Ihre Bestellung ist in Echtzeit in unserem System gespeichert. Ihre eingegebenen Zahlen bleiben bestehen - Sie können also jederzeit nachschauen, was Sie bestellt haben.

### Was passiert, wenn noch keine Bestellung von Ihnen vorliegt?

Sie erhalten von uns eine Erinnerung (im Normalfall per E-Mail), falls noch keine Bestellung vorliegen sollte.



**Wie bezahlen Sie?**

Mit der praktischen Abbuchung zum Monatsende (ausgefülltes DTA-Formular) inkl. Bestätigung bzw. detaillierter Auflistung der abgerechneten Positionen.

**Was muss ich tun, damit das Geld bei mir abgebucht wird?**

Lassen Sie uns eine Einzugsermächtigung zukommen – entweder auf unserem Vordruck, per E-Mail oder Fax.

**Sie haben noch Fragen?**

Hierzu stehen wir Ihnen sehr gerne unter 0800-150 150 5 zur Verfügung.