

## Die Gesellschaft für digitale Bildung ist Wegbereiter des modernen Unterrichts.

Wir wollen Schülerinnen und Schüler auf das 21. Jahrhundert vorbereiten. Jeder Schüler soll die Möglichkeit haben mit digitalen Medien optimal auf sein weiteres Leben vorbereitet zu werden. Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter [www.gfdb.de](http://www.gfdb.de)

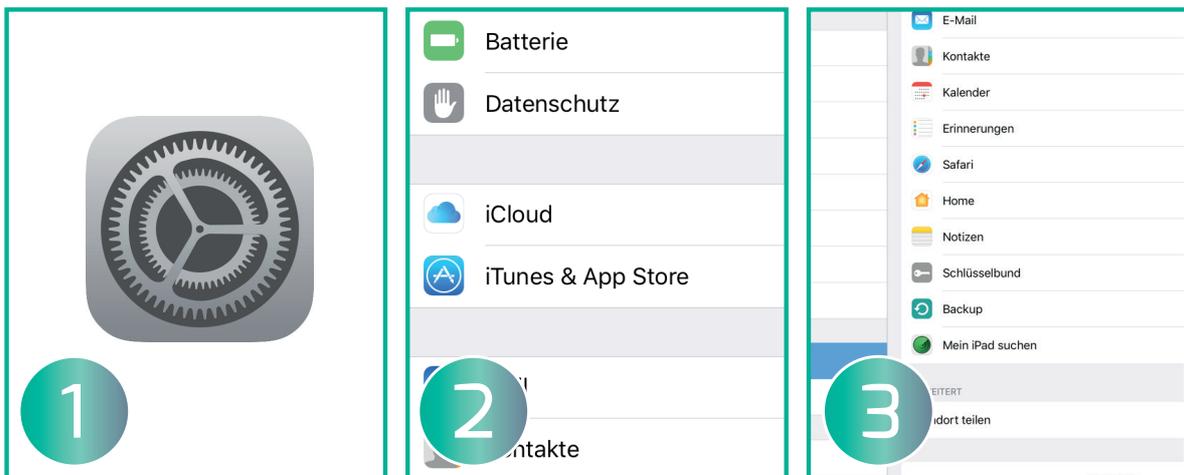
## WENN IHR IPAD EINEN SCHADEN HAT UND REPARIERT WERDEN MUSS, FINDEN SIE HIER DEN ABLAUF:

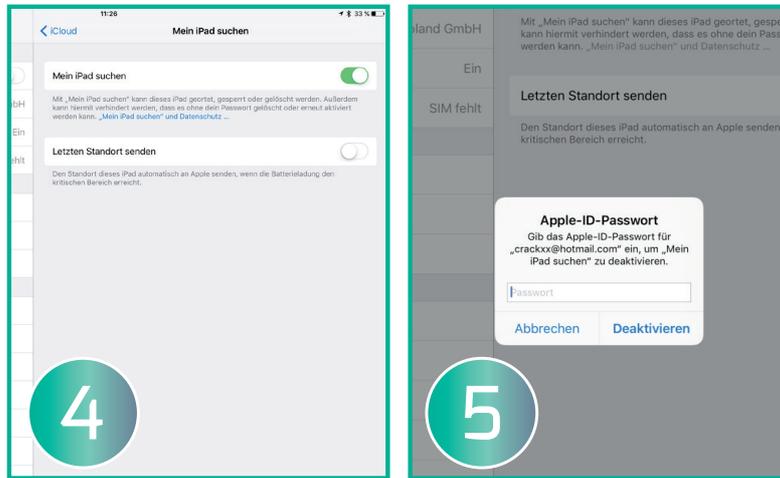
Bevor im Schadensfall ein Gerät zu uns eingeschendet werden kann, bitten wir Sie, folgendes zu beachten:

1. Falls Sie Ihr iPad noch mit iTunes verbinden können, erstellen Sie ein Backup. Eine Anleitung dazu finden Sie unter: <https://support.apple.com/de-de/HT203977>. Damit können Ihre Daten später auf dem reparierten oder ausgetauschten Gerät wiederhergestellt werden.
2. **Grundsätzlich IMMER VOR Abgabe:**
  - a. Die „iPad-Suche“ muss zwingend deaktiviert werden. Eine Reparatur/Austausch vor der Deaktivierung der „iPhone-Suche“ ist sonst nicht möglich.

### MÖGLICHKEIT 1: DEAKTIVIERUNG IN DEN EINSTELLUNGEN DES GERÄTES, SOFERN NOCH MÖGLICH:

1. Wählen Sie Einstellungen
2. Gehen Sie auf iCloud
3. Gehen Sie auf „Mein iPad suchen“
4. Deaktivieren Sie „Mein iPad suchen“. Dazu tippen Sie auf den rechten Schalter (sollte diese Funktion bei Ihrem iPad bereits deaktiviert sein, so brauchen Sie nichts weiter zu tun)
5. Geben Sie das Kennwort Ihrer Apple-ID ein
6. Wählen Sie „Deaktivieren“





**MÖGLICHKEIT 2: SOLLTE DAS GERÄT NICHT MEHR BEDIENBAR SEIN, FOLGEN SIE BITTE DIESER ANLEITUNG:**  
Deaktivierung über iCloud: Schalten Sie dazu das Gerät aus, welches Sie aus der Suchfunktion entfernen möchten. Besuchen Sie auf einem Computer die Website **www.icloud.com**.

1. Melden Sie sich mit Ihrer Apple-ID und Ihrem Kennwort an
  2. Wählen Sie „iPhone Suche“
  3. Gehen Sie auf „Alle Geräte“
  4. Wählen Sie das iPad aus, das Sie entfernen möchten
  5. Klicken Sie dann auf „Aus dem Account entfernen“ und folgen Sie den weiteren Schritten
- b. Wenn ein Gerät defekt ist, muss dieses, sofern es noch möglich ist, auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Wählen Sie **Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > Inhalte & Einstellungen löschen > Code eingeben**.
3. Rufen Sie unser Online-Serviceportal unter **https://service.gfdb.de** auf. Unter dem Menüpunkt „**Schüler**“ erreichen Sie die Eingabemaske unseres Reparaturservices und erstellen bequem Ihre Schadensmeldung durch das Ausfüllen der gewünschten Angaben. Im Rahmen der Datenerfassung wird ein Service-Auftragsformular erstellt, welches Sie bitte ausdrucken und dem Paket unterschrieben beilegen. So kann Ihr Gerät jederzeit sicher zugeordnet werden. Weiterhin werden Sie im Verlauf der Schadensmeldung an das Versandportal der dhl weitergeleitet um das Paketversand-Label zu generieren. Dieses erhalten Sie nach Abschluss der Schadensmeldung auf die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
  4. Bitte schicken Sie nur das defekte iPad (**OHNE** Netzteil, Ladekabel, Hülle und Umverpackung) ein und legen Sie ein unterschriebenes Exemplar des Service-Auftrags bei.
  5. Im Verlauf des Reparaturvorgangs erhalten Sie regelmäßige E-Mails zum Status Ihrer Reparatur. Falls diese Sie nicht erreichen schauen Sie bitte in den Spamordner Ihres E-Mail-Postfachs, ggf. läuft die Statusmail hier auf.