

## Mittagessen am Käthe – Kollwitz – Gymnasium und an der Gerhart – Hauptmann - Realschule

### Bestellen und bezahlen von Mittagessen

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern und Lehrkräfte,

Wir freuen uns Sie und Ihre Kinder zukünftig zu unseren Kunden zählen zu dürfen.

Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, erläutern wir Ihnen nachfolgend das Bestell- und Abrechnungssystem.

Über den Link [vomfeinsten.lunch-room.de/registrieren](http://vomfeinsten.lunch-room.de/registrieren) registrieren Sie sich bei „Lunchroom“ und erstellen Ihr individuelles Kundenkonto, können darüber die aktuellen Speisepläne einsehen und Bestellungen vornehmen. Bei Rückfragen bzgl. des Systems wenden Sie sich bitte direkt an den Support von „Lunchroom“ unter:

Hotline: 040 8821 593 70 oder gerne per Email: [vomfeinsten@lunch-room.de](mailto:vomfeinsten@lunch-room.de). Die Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Die Ausgabe des Mittagessens erfolgt über eine ausliegende Namensliste.

Eine Mensakarte oder Chip in der bekannten Form wird es nicht mehr geben. Sie drucken sich Ihren Strich- bzw. QR-Code über das Internet aus. Bei der Ausgabe wird dieser gescannt und Ihr Kind erhält sein vorbestelltes Mittagessen. Sollte dieser Ausdruck verloren gehen, kann eine Sperrung und das Erstellen eines neuen Codes ebenfalls eigenständig über das Kundenkonto vorgenommen werden. **In der ersten Zeit wird die Ausgabe anhand einer Namensliste vorgenommen.**

- Es gibt einen 3-Tages-Bestellrhythmus. D.h. die Bestellung für Donnerstag muss am Montag bis spätestens 10:00 Uhr getätigt sein. Die Bestellung für Montag muss spätestens am Mittwoch der Vorwoche bis 10:00 Uhr erfolgen!
- Sie überweisen durch Einzelüberweisung oder Dauerauftrag einen selbst gewählten Betrag auf das Mensakonto. **Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann auch ein Essen bestellt werden**  
Wir empfehlen einen Dauerauftrag z.B. über monatlich 75,00 €, bestehendes Guthaben zahlen wir nach Kündigung zurück
- Bei Geschwisterkindern – bitte je Kind eine separate Überweisung tätigen.  
Kontonummer und Überweisungsdetails finden Sie auf Ihrem Kundenkonto nach Registrierung
- Im Krankheitsfall Ihres Kindes schreiben Sie bitte bis 8:30 Uhr eine E-Mail an [schule.kaethe-kollwitz@vomfeinsten-junior.de](mailto:schule.kaethe-kollwitz@vomfeinsten-junior.de) oder [schule.gerhart-hauptmann@vomfeinsten-junior.de](mailto:schule.gerhart-hauptmann@vomfeinsten-junior.de) oder rufen uns unter der Nummer 05101 / 8570200 an und hinterlassen uns eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter – IMMER KUNDENNUMMER, NAME, SCHULE und KLASSE angeben!
- Änderungen Ihrer Daten, Kündigungen oder z.B. Schulwechsel geben Sie uns bitte unverzüglich per Email, Fax oder Post bekannt!

- **Der Preis für ein Mittagessen beträgt:**

Tagesgericht I	Schüler 3,60 €	Lehrer 3,80€
Tagesgericht II	Schüler 3,60 €	Lehrer 3,80 €
Salatcup	Schüler 3,60 €	Lehrer 3,80 €

- Empfänger des Bildungs- und Teilhabepaketes zahlen je Essen nur 1,00 €. Bitte geben Sie die Kopie der BuT-Berechtigung in der Mensa ab. Nach Erhalt der Kopie wird der Essenspreis automatisch auf 1,00 € reduziert. Der Preis ist in der Schule nicht sichtbar!