



BITTE BEACHTEN SIE: Aus produktionstechnischen Gründen haben wir uns dazu entschlossen, Ihnen statt Meyers Mensa unser Meyer Menü anzubieten!

Ihre Vorteile:

- größere Auswahl
- Speisekarte beinhaltet auch Salat und Kalt-Menü
- jedes Menü inklusive Dessert
- deutlich kürzerer Bestellvorlauf (spätestens einen Tag vorher statt dienstags für die Folgewoche)

Was kostet das Essen?

- Menü 1 bis Menü 6 – EUR 3,30 (inklusive Dessert)
- Menü 7 (Gourmet-Menü) – EUR 5,50 (inklusive Dessert)

Bis wann können Sie bestellen?

Bitte geben Sie Ihre Bestellung online oder telefonisch bis spätestens zum Vortag ab. In Krankheitsfällen können Sie am Liefertag Ihre Bestellung **nur telefonisch bis um 07:45 Uhr** stornieren.

Wie funktioniert die Online-Bestellung?

Über den Online-Shop auf unserer Internetseite www.lecker-lecker.de können Sie sich mit Ihrer Kundennummer und einer entsprechenden PIN einloggen. Sollten Sie noch keine Kundennummer und PIN haben, rufen Sie kostenfrei unter 0800-1501505 an oder senden Sie uns eine E-Mail und teilen uns Ihre Daten mit. Sie erhalten dann umgehend Ihre Zugangsdaten für unseren Online-Shop.

Wichtig: Geben Sie bei einer Neuanmeldung unbedingt an, zu welchem Standort der Käthe-Kollwitz-Schule Sie gehören, damit wir Sie und Ihre Bestellung entsprechend zuordnen können.

Podbielskistr. – Sammelkundennummer 157061
Gottfried-Keller-Str. –Sammelkundennummer 164816

Zur Bestellung selber: Nach dem Login erscheint für Sie ein Speiseplan. Bisher steht bei jedem Menü eine Bestellmenge von 0, es sei denn, Sie haben vielleicht schon einen Teil telefonisch oder schriftlich bestellt. Dann können Sie hier Ihre bisherigen Bestellungen auch einsehen. Geben Sie nun Ihre aktuellen Bestellungen ein. Sie können auch bereits bestellte Menüs stornieren, indem Sie den ursprünglichen Wert löschen und einfach wieder eine 0 in das Kästchen eintragen. Danach auf "Jetzt bestellen" klicken und Ihre Bestellung ist in Echtzeit in unserem System gespeichert. Ihre eingegebenen Zahlen bleiben bestehen, Sie können also jederzeit nachschauen, was Sie bestellt haben.

Sobald Sie auf "Bestellen" klicken, bekommen Sie die Meldung "Gespeichert". Dies ist Ihre Bestätigung. Ihre Bestellung bleibt aber in dem Speiseplan, der unter Ihrer Kundennummer und PIN erscheint, bestehen. So können Sie also jederzeit nachschauen, was Sie bestellt haben.

Was passiert, wenn noch keine Bestellung von Ihnen vorliegt?

Sie erhalten von uns eine Erinnerung (im Normalfall per E-Mail), falls noch keine Bestellung vorliegen sollte.

Wie bezahlen Sie?

Mit der praktischen Abbuchung zum Monatsende (ausgefülltes DTA-Formular) inkl. Bestätigung bzw. detaillierter Auflistung der abgerechneten Positionen.

Was muss ich tun, damit das Geld bei mir abgebucht wird?

Lassen Sie uns eine Einzugsermächtigung zukommen – entweder auf unserem Vordruck, per E-Mail oder Fax.

Sie haben noch Fragen?

Hierzu stehen wir Ihnen sehr gerne unter 0800-1501505 zur Verfügung.